

制定年月日： 2020 年 1 月 1 日

株式会社東日本セレモニー

代表取締役 渡邊 正典

## コンプライアンス基本方針および行動規範について

### 基本方針

当社の事業は、冠婚葬祭の儀式に付随する生活関連サービスに密接に関連しており、その活動を通じて社会公共の福祉の増進に資する使命を有している。また私たちは、冠婚葬祭互助会事業の社会的使命を改めて認識し、コンプライアンスについての行動規範を策定のうえ積極的に取り組んでまいります。

### 行動規範

- ・冠婚葬祭互助会事業の社会的使命を常に自覚し、冠・婚・葬・祭とこれらに付随する生活関連サービス提供者として、お客様に対して、責任ある行動に努めます。
  - ・お客様第一主義を掲げ、お客様に安心と信頼と満足を頂けるよう、お客様のサポートに努めます。
  - ・お客様ニーズを的確に把握し、各種商品開発・営業活動に反映することに努めます。
  - ・お客様への商品説明にあたっては誠意をもって、適切な商品説明に努めます。
  - ・個人情報の万全な取り扱い・保護に努めます。
  - ・お客様と契約した内容については誠実に遂行し、内容に即した質の高いサービス提供に努めます。またアフターサービスの安定的提供等を通じ、お客様のサポートに取り組みます。
  - ・全ての顧客との公正・公平な取引に努めます。
2. 法令・規則等を遵守し、公正な企業活動に努めます。
- ・法令・規則を遵守し、公正・公平な競争と秩序維持に努めます。
  - ・互助会業界の健全な発展に協力・貢献に努めます。
  - ・地域のコミュニティ活動を通じ、ささあえる地域づくりのお手伝いに努めます。
  - ・反社会的勢力に対して、毅然とした態度で臨みます。
3. 教育・管理の充実を含め、常に信頼いただける社内体制の確保に努めます。